



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

การจัดการรายกรณี สำหรับการบำบัดผู้ป่วยสารเสพติด Case Management for Substance Abuse Treatment

การอบรม Online เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการ
บำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

System Manager & Case Manager

7 สิงหาคม 2563

Care Process of Drug Addiction (Continuum of Care)

by The Universal Treatment Curriculum for Substance Use Disorders

PRE-TREATMENT

OUTREACH

SCREENING&BRIEF INTERVENTION

ASSESSMENT&TREATMENT PLANNING

DETOXIFICATION

TREATMENT

CASE MANAGEMENT: assess, plan, refer & linkage, monitor, advocacy

PRIMARY SUD TREATMENT: counseling, others(testing for drug use, pharmacotherapy, orientation to mutual help gr., vocational therapy, etc)

POST-TREATMENT

CONTINUING CARE: employment, education, COD, religious, mutual help gr.,



Data from COLOMBO PLAN

Care Process of Drug Addiction (Continuum of Care)

by The Universal Treatment Curriculum for Substance Use Disorders

PRE-TREATMENT

OUTREACH

SCREENING & BRIEF INTERVENTION

ASSESSMENT & TREATMENT PLANNING

DETOXIFICATION

TREATMENT

CASE MANAGEMENT: assess, plan, refer & linkage, monitor, advocacy

PRIMARY SUD TREATMENT: counseling, others (testing for drug use, pharmacotherapy, orientation to mutual help gr., vocational therapy, etc)

POST-TREATMENT

CONTINUING CARE: employment, education, COD, religious, mutual help gr.,



Data from COLOMBO PLAN



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อมีคณาศึกษากาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

ความหมายของ การจัดการรายกรณี

- การบูรณาการให้บริการความช่วยเหลือ โดยผู้จัดการ(เจ้าภาพ)ประเมินความต้องการจำเป็นของผู้ใช้บริการและครอบครัว ประสานความร่วมมือ ติดตาม ประเมินผล พิทักษ์สิทธิ์เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการหรือทรัพยากรที่จำเป็นต่อการคลี่คลายปัญหาอันซับซ้อนของผู้ใช้บริการ (สมาคมนักสังคมสงเคราะห์แห่งชาติสหรัฐอเมริกา **NASW 1992**)



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

ความหมายของ การจัดการรายกรณี (2)

- กระบวนการทำงานที่อาศัยความร่วมมือในการประเมิน วางแผน ดำเนินการ การประสานงาน การติดตามกำกับงาน และการประเมินทางเลือก บริการที่ สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยอาศัยการสื่อสาร และการจัดการทรัพยากรให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดการ เปลี่ยนแปลงที่ดีต่อคุณภาพชีวิตของผู้ใช้บริการ (The Commission for Case Manager Certification CCM Certification Guide (Rolling Meadows, IL : 2003))



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

เหตุใดจึง ผู้จัดการรายกรณีความจำเป็นในการดูแล ผู้ป่วยสารเสพติด?

- ต้องได้รับการดูแลในหลายแง่มุม
- ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง
- การให้บริการเพื่อดูแลผู้ป่วยมาจากหลายแหล่ง และหลายหน่วยงาน



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อมีคณาศึกษากาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการนำบิดเป็นผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

เป้าหมายของการจัดการรายกรณี

- เชื่อมโยงผู้ให้บริการเข้าสู่ระบบการให้บริการ ทรัพยากรและโอกาสการเข้าถึง ทรัพยากรโดยการเสริมสร้างความสามารถในการให้บริการสังคมและการ สนับสนุนทางสังคมต่าง ๆ
- เสริมพลังอำนาจ เพิ่มพูนทักษะการแก้ไขปัญหา และกลไกการจัดการกับปัญหา ของผู้ให้บริการ
- พืทักษ์สิทธิ และสนับสนุนการจัดการระบบบริการที่มีประสิทธิภาพด้านการ จัดสรรทรัพยากรและบริการแก่ผู้ให้บริการ
- การปรับปรุงและพัฒนาศัภภภาพของระบบการให้บริการตลอดจนการปรับปรุง นโยบายสวัสดิการสังคม



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อมีคณาศึกษากาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

หลักการของการจัดการรายกรณี

- เป็นตัวกลางในการเชื่อมผู้ป่วยให้สามารถเข้ารับการบริการจากระบบบริการสุขภาพที่หลากหลาย
- คำนึงถึงความต้องการและความจำเป็นของผู้ป่วยเป็นสำคัญ
- เป็นผู้แทนของผู้ป่วยในการสื่อสารและประสานงานกับส่วนต่าง ๆ เช่น หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานทางกฎหมาย สมาชิกครอบครัว โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย
- ดำเนินการบนพื้นฐานของการดูแลผู้ป่วยร่วมกับชุมชน
- ดำเนินความช่วยเหลือบนพื้นฐานของความจำเป็นและเป็นไปได้และเหมาะสมกับสถานการณ์



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

หลักการของการจัดการรายกรณี (2)

- มีความยืดหยุ่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และปัญหาของผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลงได้
- มีความเข้าใจ และมีความละเอียดอ่อนต่อวัฒนธรรม ความเชื่อ และค่านิยมของผู้ป่วย



Southeast Asia - HIV
ATTC

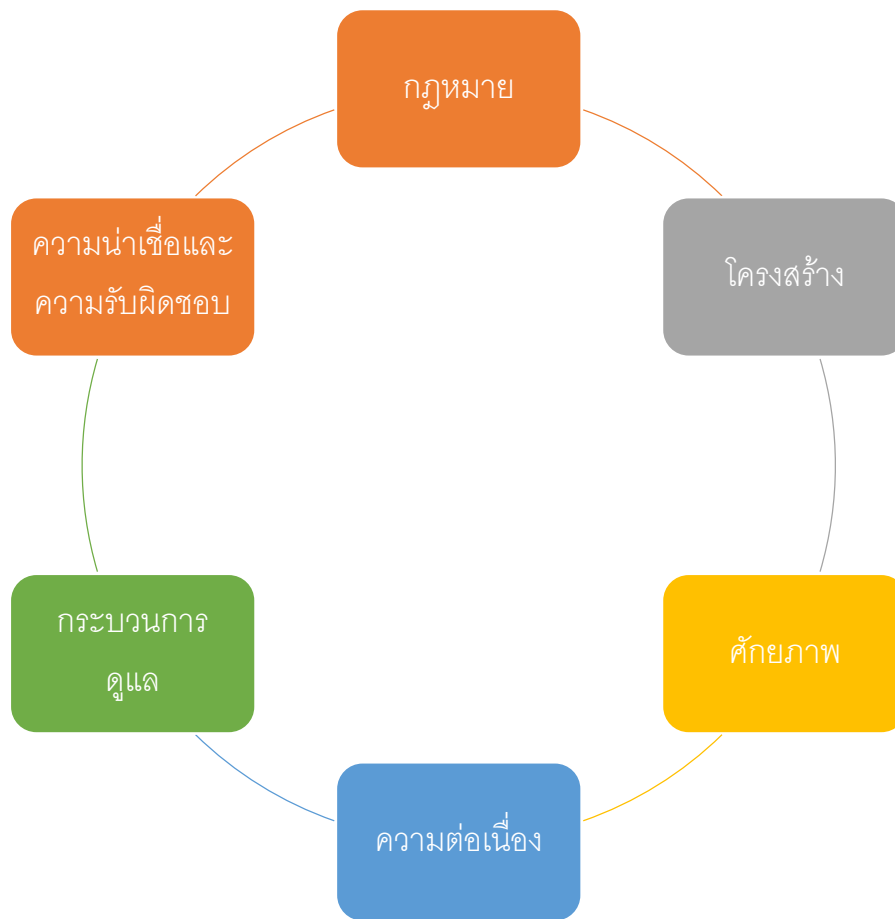
SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

องค์ประกอบของการจัดการรายกรณี





Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อมีคณาศึกษากาพนักจัดการระบบและกับศหวิชาชีพในการนำบัดเป็นฟูผู้ปวยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

องค์ประกอบการจัดการรายกรณี

- กฎหมาย (**Functions**) มีกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่คุ้มครองผู้ป่วย หรือผู้ติดยาเสพติด
- โครงสร้าง (**Structures**) มีโครงสร้างการทำงานที่ของหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องตามระเบียบ กฎหมาย
- ศักยภาพ (**Capacities**) มีความสามารถหรือศักยภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับอบรมให้มีความสามารถในการทำงานเกี่ยวกับยาเสพติด หรือมีการเงินที่สนับสนุนระบบการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร การคมนาคมที่จะเข้าให้การช่วยเหลือผู้ติดยาเสพติด หรือกลุ่มเสี่ยง



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

องค์ประกอบการจัดการยาเสพติด (2)

- ความต่อเนื่อง (**Continuum**) มีความต่อเนื่องของการช่วยเหลือหรือระบบบริการ ระบบการช่วยเหลือนี้เป็นการป้องกันหรือเป็นการตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว และจะสามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการป้องกันได้อย่างไรในอนาคตเพื่อให้เกิดการช่วยเหลือต่อเนื่องจนสามารถช่วยตนเองได้
- กระบวนการดูแล (**Process of Care**) มีกระบวนการดูแลผู้ถูกกระทำ ความรุนแรงหรือกลุ่มเสี่ยงโดยมีองค์กรหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบให้บริการ ผู้ป่วยได้ดี มีประสิทธิภาพอย่างไร แต่ละองค์กรมีมาตรฐานการดูแลอย่างไร
- ความน่าเชื่อถือและความรับผิดชอบ (**Accountability**) มีความน่าเชื่อถือและความรับผิดชอบ เช่น มีการจัดบันทึกที่ได้ให้ความคิดเห็นหรือความช่วยเหลือไประบบมีการกำกับติดตามและประเมินการทำงานของระบบผู้ให้บริการอื่น ๆ อย่างไร



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อมีคณาศึกษากาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

การทำงานของผู้จัดการฯ

1. การประเมิน การคัดกรอง และการส่งต่อ
2. การวางแผน และการดำเนินตามแผน
3. การติดต่อและการประสานงาน
4. การเฝ้าระวัง กำกับดูแลและติดตาม
5. การเป็นผู้แทน และพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อมีคณาศึกษากาพนักจัดการระบบและกับสหวิชาชีพในการนำบิตเป็นผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

ความรู้และทักษะที่ผู้จัดการฯ จำเป็นต้องมี

- เข้าใจหลักการ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเสพติด รวมทั้งปัญหาอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยสารเสพติด
- สามารถอธิบายทฤษฎี หลักการปฏิบัติ นโยบาย และผลลัพธ์ที่ยอมรับได้ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการรักษา ฟันฟู การป้องกันการกลับมาติดยซ้ำ และการดูแลต่อเนื่องได้
- สามารถระบุถึงความสำคัญของครอบครัว เครือข่ายทางสังคม ระบบชุมชน และกลุ่มช่วยเหลือในการจัดการตนเอง ในการะบวนการรักษาและฟันฟู
- เข้าใจระบบประกันสุขภาพ และตัวเลือกในการดูแลเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้



Southeast Asia - HIV
ATTC

SMCM
Drug Treatment and Recovery

การอบรมเชิงปฏิบัติการ Online

เพื่อพัฒนาศักยภาพนักจัดการระบบและทีมสหวิชาชีพในการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

(System Manager & Case Manager : SMCM)

ความรู้และทักษะที่ผู้จัดการฯ จำเป็นต้องมี(2)

- เข้าใจถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม และสามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสมตามบริบทความแตกต่างด้านวัฒนธรรม
- เข้าใจถึงการทำงานร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพในการรักษาและฟื้นฟู

เอกสารอ้างอิง

Substance Abuse and Mental Health Services Administration

Center for Substance Abuse Treatment

Comprehensive Case Management for Substance Abuse Treatment

Treatment Improvement Protocol (TIP) Series

27

